



## KUSHTET E VECANTA TË ABONIMIT NË SHËRBIMIN E KONTROLLIT PRINDËROR PËR PËRDORUES PRIVAT ME PARAPAGIM TË OFRUARA NGA IPKO TELECOMMUNICATIONS SH.P.K

### Neni 1 - Përmbajtja e Kushteve të abonimit

1.1 Kushtet për abonim në Shërbimin e Kontrollit Prindëror për përdorues privat (në tekstin e mëtejme referuar si “Kushtet”) udhëheqin të drejtat, obligimet dhe kushtet për shfrytëzimin e shërbimit të Internetit, DTV si dhe telefonisë mobile, ofruar nga “IPKO Telecommunications sh.p.k.” (në tekstin e mëtejme referuar si “IPKO”).

1.2 Përveç këtyre Kushteve, mënyra dhe kushtet për ofrimin e shërbimit të kontrollit prindëror për përdorues privatë, do të udhëhiqen gjithashtu nga Ligji për Komunikimet Elektronike Nr. 04/L-109, nga rregulloret e aplikueshme për ofrimin e shërbimit të telekomunikimeve elektronike, në Kosovë të miratuara nga Autoriteti Rregullator i Komunikimeve Elektronike dhe Postare në Kosovë (në tekstin e mëtejme referuar si “ARKEP”); nga Kontrata për abonim në shërbimin e Internetit, DTV dhe telefonisë mobile për përdorues privat të IPKO’s, oferta, shtojcat përkatëse, lista e publikuar e çmimeve të IPKO’s, si edhe dokumentet e tjera të nënshkruara nga Përdoruesi dhe IPKO, të cilat, në tërësi përbëjnë Marrëveshjen ndërmjet tyre.

### 2. Definicionet

Në këto Kushte të veçanta të abonimit, definicionet në vijim duhen të kuptohen si në vijim:

“Marrëveshja” do të thotë e tërë marrëdhënia kontraktuese midis Përdoruesit dhe IPKO’s për shfrytëzimin e shërbimit në fjalë, e cila përbëhet nga Kontrata bazë që nënshkruhet nga Përdoruesi, Shtojcat përkatëse, këto Kushte të Abonimit, lista e publikuar e çmimeve të IPKO’s dhe dokumentet tjera përcjellëse.

“Data e hyrjes në fuqi” është data/koha në të cilën Kontrata është nënshkruar.

“Aktivizimi/Data e lëshimit të shërbimit” është koha nga e cila Përdoruesi qasje dhe mund të përdor shërbimin dhe produktin e përzgjedhur.

“Pezullim” është gjendja në të cilën Përdoruesi nuk ka qasje në shërbime përkohësisht, përveç nëse shërbimet dhe produktet e përzgjedhura nga Përdoruesi janë anuluar.

“Anulimi/Terminimi” është gjendja në të cilën të gjitha shërbimet në të cilat Përdoruesi ka pasur qasje janë anuluar dhe nuk mund të përdoren pa ri – abonim.

“Përdoruesi Shërbimeve” është personi fizik i cili është i abonuar në një apo më shumë produkte dhe shërbime të ofruara nga IPKO, dhe i cili në mënyrë direkte, pranon Kushtet e Përdorimit të IPKO’s.

“Rrjeti” është hapësira ku lidhen pajisjet, pa ose me tel, që bëjnë të mundur ofrimin e shërbimeve të telekomunikimit.

“Pajisjet” janë instrumente të nevojshme për ndërmarrjen ose kryerjen e shërbimit. Ato mundësojnë kryerjen e detyrave me anë të përparësive mekanike, ose ofron mundësinë që nuk do të ishte e mundur me t’i ofrohej në mënyrë natyrore Përdoruesit të shërbimit.

“Numrat jo-geografikë” janë numrat telefonikë, të rezervuar nga ARKEP për nevoja të IPKO’s, të cilët nuk japin indikacione për lokacionin gjeografik të numrit telefonik.

“Modemi” – është pajisje që mundëson lidhjen e kompjuterëve me rrjetin e IPKO’s dhe nga aty e drejton lidhjen në internet.

### Neni 3 – Casja në shërbimin e ofruar

3.1 Për të pasur qasje në Shërbimin e “Kontrollit prindëror” për Përdorues privat me parapagim, Përdoruesi është i obliguar të ketë aktive Kontratën për shërbime të telefonisë mobile si dhe të shërbimit të Internetit dhe televizionit digjital. Për të përdorur shërbimin në fjalë, Përdoruesi është i obliguar që në uebfaqen <http://my.ipko.com> të bëjë aktivizimin e shërbimit duke u regjistruar me anë të numrit të telefonisë mobile në shfrytëzimin të Përdoruesit.

3.2 Përdoruesi që aktivizon dhe konfiguron profilin për Kontrollin prindëror është pronar i profilin dhe është i ngarkuar me kredinë nga llogaria e telefonisë mobile me rastin e aktivizimit të profilin, megjithatë ky numër I telefonisë mobile përfshihet në profilin e Kontrollit prindëror vetëm nëse I njëjti numër është përfshirë në konfigurimin e faqes gjatë krijimit të profilin në <http://my.ipko.com>.

3.3 Kjo faqe <http://my.ipko.com>, do ti ofrojë Përdoruesit mundësinë për të konfiguruar dhe krijuar një profil me përmbajtjen e mëposhtme:

- Llojet e Kategorive për bllokim;
- Përcaktimin e kohës së bllokimit, ditët dhe kohën/orën e saktë;
- Shtimin e Modemit dhe numrin mobil (mbi të cilin do të aplikohet kontrolli prindëror). Pasi të jetë futur numri mobil në butonin e konfirmimit të fushës, ky buton do të dërgojë një mesazh konfirmimi në numrin mobil të futur për të pranuar ose refuzuar bashkimin me profilin e kontrollit prindëror.
- Butonin për pezullim ose vazhdim të kontrollit prindëror;
- Cmimi I pakos;
- dh. Butoni I aktivizimit të pakos;
- e. Me anë të modemit Përdoruesit do të kenë mundësi të bllokojnë kategoritë e zgjedhura të efi-së e cila përdoret ne hapesirat e tyra, ndërsa me anë të numrit mobil do të kenë mundësi të bllokojnë përdorimin e kategorive të zgjedhura ne internetin e telefonit (data).

3.4 Konfigurimi I paisjeve do të bëhet para aktivizimit të shërbimit. Për telefonin mobile konfirmimi I konfigurimit do të bëhet nëpërmjet mesazhit, ku Përdoruesi do të konfirmojë shtimin e një numri të telefonisë mobile në pakon e kontrollit prindëror, ndërsa për kontrollin prindëror me anë të modemit, përdoruesi duhet të shënoj MAC adresën e cila është e vendosur në etiketën e bashkangjitur në anën e jashtme të modemit.

3.5 Përdoruesi me rastin e perzgjedhjes se pakos se definuar per perdorim te “Kontrollit prinderor” do të ketë mundësi të aktivizojë pako mujore si dhe vjetore të Kontrollit prindëror në mënyrë të kombinuar telefoni mobile, Internet dhe DTV duke iu dhënë mundësia që të aktivizojë 2 numra mobil dhe 1 MAC adresë, apo edhe ne menyre individuale duke i ndare shërbimet vecmas për telefoni mobile me 2 numra mobil, Internet dhe DTV me një modem. Përdoruesi nuk do të ketë mundësi të shtojë ose largojë numra ose modem pervec sic eshte percaktuar ne pakon e perzgjedhur prej tij.

3.6 Përdoruesi do të njoftohet 7 ditë para skadimit të shërbimit të kontrollit prindëror duke pranuar mesazh ne numrin mobil I cili është pronar I profilin të kontrollit prindëror.

3.7 Duke njoftuar paraprakisht Përdoruesin, IPKO rezervon të drejtën të ndërpresë ofrimin e shërbimit për arsye të mirëmbajtjes, avancimit, modernizimit, apo optimizimit të rrjetit. Këto ndërprerje mund të zgjasin për aq kohë sa do të zgjasë kryerja e punëve.

3.8 IPKO do të bëjë riparimin e pengesave duke u referuar në kushtet dhe nivelin e shërbimeve të raportuara nga matjet e bëra nga ARKEP, duke mos i përjashtuar edhe shërbimet e asistencës;

3.9 Në pajtim me këto Kushte, IPKO nuk do të jetë përgjegjëse për ndonjë ndërprerje, ose dobësim të shërbimit të Internetit për përdorues privatë me pagesë me parapagim për përdorues privat, apo për ndonjë defekt në rrjet, i shkaktuar nga fatkeqësitë natyrore, apo nga ndonjë rrethanë jashtë kontrollit të IPKO’s, të cilën

nuk mund ta parashikojë dhe parandalojë (forca madhore). Ne rast të defekteve të mëdha në rrjete, IPKO do t'i ndërmarrë të gjitha hapat e mundshëm për riparim sa më të shpejt të këtyre defekteve, duke e respektuar listën prioritare të nenit 16.1 të Rregullores Nr. Prot. 009/B/16 të ARKEP.

3.10 Në asnjë rast, IPKO nuk do të mbajë përgjegjësi për dëmet indirekte, apo humbje të të ardhurash, shkaktuar Përdoruesit.

3.11 Asnjë siguri, apo garanci nuk mund të jepet lidhur me disponueshmërinë, cilësinë, funksionimin, apo mirëmbajtjen e trafikut të zërit, apo të të dhënave në rastet kur Përdoruesi komunikon me individë që përdorin një operator tjetër telekomunikues.

#### **Neni 4 - Zgjidhja e ankesave të Përdoruesve dhe kujdesi ndaj tyre**

4.1 Në pajtim me këto Kushte, IPKO do të ofroj mbështetje Përdoruesit me anë të telefonit shtatë (7) ditë në javë njëzet e katër (24) orë në ditë në numrat e telefonit +383 (0)49 700 700 dhe +383 (0) 38 700 700. Çmimet për thirrje në numrat për kujdesin ndaj konsumatorëve janë pa pagesë vetëm për thirrjet brenda rrjetit të IPKO-së (on-net) ndërsa për thirrjet nga operatorët lokal (PTK, Vala dhe Zmobile) aplikohen tarifat e përcaktuara nga këta operatorë. Gjithashtu IPKO i ofron mbështetje Përdoruesit edhe përmes numrit 080070070 pa pagesë nga të gjithë përdoruesit e operatorëve në Kosovë. Përdoruesi gjithashtu mund të paraqes çfarëdo kërkesë apo ankese me shkrim në email adresën zyrtare [info@ipko.com](mailto:info@ipko.com), apo tek shitoret e IPKO's.

4.2 Pas njoftimit të defektit, në rast se i njëjti nuk mund të eliminohet nëpërmjet telefonit, IPKO brenda 5 (pesë) ditëve do t'i kthej përgjigje Përdoruesit për zgjidhjen e problemit.

4.3 Përdoruesi duhet të paraqet kërkesë për kompensim në afat prej 30 ditëve nga dita e njoftimit/paraqitjes së problemit.

4.4 Në rast të ndërprerjes së shërbimeve për së paku një (1) ditë, atëherë IPKO për çdo ditë do të kompensojë dy (2) ditë përdoruesin fundor. Kompensimi mund të bëhet në formë të rimbursimit ose duke zgatur validitetin varësisht nga lloji i shërbimit ose i pakos.

#### **Neni 5- Obligimet e Përdoruesit**

5.1 Përdoruesi është i obliguar të përdorë shërbimin në pajtim të plotë me marrëveshjen në fjalë.

5.2 Përdoruesit i ndalohet keqpërdorimi i shërbimit, gjegjësisht, Përdoruesi është i obliguar të përdorë shërbimet në përputhje me Marrëveshjen dhe ligjet në fuqi, përndryshe IPKO ka të drejtë të bashkëpunojë me organet kompetente të ligjit dhe, varësisht nga shkalla e keqpërdorimit IPKO ka të drejtë të marrë këto masa:

- i. T'ia tërheqë vërejtjen Përdoruesit që të shfrytëzojë shërbimin në pajtueshmëri me Marrëveshjen;
- ii. Të pezulloj apo anulojë automatikisht shërbimin e dhënë nga IPKO, pa kurrfarë përgjegjësie për kompensim ndaj Përdoruesit dhe si rezultat të kërkojë kompensim dëmsh të pësuar nga keqpërdorimi, bërë nga Përdoruesi.

5.3 Në rast se IPKO e anulon shërbimin me Përdoruesin për arsye të cekura më sipër, ky i fundit është përgjegjës t'i kryejë të gjitha obligimet financiare të mbetura ndaj IPKO's.

5.4 Përdoruesi nuk lejohet të përdorë ose lejoj përdorimin e Shërbimeve për ndonjë qëllim të ndaluar, të pahijshëm, të paligjshëm, të dëmshëm, të paautorizuar, diskreditues ose mashtrues ose të shkaktoj ndonjë lëndim, ofendim ose ngacim të ndonjë personi ose të dërgoj mesazhe të padëshirueshme komerciale ndonjë personi.

5.5 Përdoruesi nuk lejohet të përdorë ose lejoj përdorimin e Shërbimeve, që do të shkaktojnë mosfunksionimin e rregullt të rrjetit ose kualitetin e Shërbimeve, dobësimin apo ndërprerjen apo ndërhyrjen në integritetin ose sigurinë e cilido rrjet apo sistem të telekomunikimit.

5.6 Përdoruesi pajtohet me instruksionet ose kërkesat e IPKO's dhe/ose autoritetit të autorizuar, posaçërisht mënyrës së përdorimit të shërbimit dhe në lidhje me hetimin e ndonjë kundërvajtjeje.

5.7 Përdoruesi nuk lejohet të rishes asnjë produkt ose shërbim të dhënë nga IPKO përveç në raste kur ka pajtim me shkrim me marrëveshje të ndarë me IPKO' n. Përdorimi i produkteve dhe shërbimeve të IPKO's është qartazi i limituar për Përdoruesin, emri i të cilit paraqitet në Kontratë. Përfitimet, të drejtat dhe obligimet të pranuar me këtë marrëveshje nga Përdoruesi nuk mund të transferohen tek pala e tretë pa miratim me shkrim nga IPKO. 5.8 Përdoruesi është i obliguar të paguaj të gjitha pagesat dhe detyrimet në përputhje me Marrëveshjen.

5.9 Përdoruesi duhet menjëherë të lajmëroj IPKO' n në lidhje me problemet eventuale me shërbimet ose produktet që është duke i përdorur.

5.10 Përdoruesi duhet të ofroj shënime personale të sakta kur ato kërkohen nga IPKO. Për çdo ndryshim të këtyre informacioneve Përdoruesi duhet ta njoftoj IPKO-n brenda dhjetë (10) ditëve nga dita e ndryshimit.

#### **Neni 6 – Çmimet, tarifat dhe mënyra e pagesës**

6.1 Për të përdorur shërbimin në fjalë, Përdoruesi është i obliguar të parapaguj atë dhe do të ketë mundësi të aktivizojë shërbimin mujorë ose vjetorë.

6.2 Tarifat e IPKO's, çmimet për kyçe, dhe modalitetet e aplikacioneve do të përfshihen në shtojcat përkatëse dhe/ose në [www.ipko.com](http://www.ipko.com).

6.3 IPKO do të faturoj pagesat në euro dhe Përdoruesi do të mund të kryej detyrimet në euro. Të gjitha çmimet janë në shumë neto. Në çmime do të reflektohet Tatimi në Vlerën e Shtuar (TVSH), përveç për autoritetet e liruara në bazë të ligjeve në fuqi të Kosovës. Detyrimet shtesë, provizioni bankar, etj duhen të paguhesh nga Përdoruesi.

6.4 Në rast se përdoruesi vendos që të ndërpresë përdorimin e shërbimit para skadimit të afatit të pakos, atëherë çfarëdo mbetjeje në llogarinë e tij do të humbasë.

6.5 Përveç në raste kur merret ndryshe në Dokumentacionin Plotësues, IPKO do të faturoj pagesat në euro dhe Përdoruesi do të mund të kryej detyrimet në euro. Në çmime është e përfshirë Tatimi në Vlerën e Shtuar (TVSH), përveç për autoritetet e liruara në bazë të ligjeve në fuqi të Kosovës.

#### **Neni 7 – Hyrja në fuqi, kohëzgjatja dhe ndërprerja e marrëveshjes ndërmjet Përdoruesit dhe IPKO's**

7.1 Marrëveshja midis Përdoruesit dhe IPKO's do të zgjasë për aq kohë sa Përdoruesi do të parapagujë për shërbimin e ofruar nga IPKO. Mënyra e pagesës së shërbimit është e përshkruar në nenin 6, më sipër.

7.2 IPKO rezervon të drejtën e ndërprerjes së shërbimit në rast të shkeljes nga Përdoruesi të këtyre Kushteve të Veçanta. Në rast të shkeljeve të rënda, IPKO ruan të drejtën të marrë masa ligjore kundër Përdoruesit sipas Ligjeve në fuqi.

7.3 Përdoruesi do të informohet me kohë për të gjitha ndryshimet e propozuara në kushtet e Marrëveshjes jo më vonë se tridhjetë(30) para hyrjes në fuqi të këtyre ndryshimeve. Në rast të mospajtit të ndryshimit të kushteve të Marrëveshjes, Përdoruesi ka të drejtë të shkëpusë marrëveshjen, pa u ndëshkuar.

7.4 Përdoruesi ka të drejtë të shkëpusë Marrëveshjen në rast se IPKO do të rris tarifën për shërbimin e përcaktuar me Marrëveshje, pa u ndëshkuar deri në ditën e fundit të muajit pas pranimit të faturës së parë si rezultat i këtyre ndryshimeve.

7.5 Përdoruesi mund të shkëpus marrëveshjen, me paralajmërimin me shkrim dhe pa përmendur arsyet për këtë. Marrëveshja do të shkëputet në kohën e zgjedhur nga përdoruesi, edhe nëse kërkon shkëputje të menjëhershme. IPKO do të ndërpresë shërbimin sa më shpejt që teknikisht është e mundur dhe do të konfirmoj këtë me shkrim tek përdoruesi.

#### **Neni 8 - Pezullimi dhe anulimi i shërbimeve**

8.1 IPKO mundet, me njoftim paraprak, të pezulloj Shërbimet Përdoruesit në tërësi ose pjesërisht në rast se Përdoruesi dështon të kryej detyrimet në afat të çfarëdo shume ndaj IPKO-s me anë të kësaj Marrëveshjeje në datën e caktuar të specifikuar në faturë, ose në rast të kryerjes së ndonjë aktiviteti mashtrues ndaj produkteve dhe shërbimeve të IPKO's.

8.2 IPKO mund, pa njoftim paraprak, të anuloj Shërbimet Përdoruesit për ndonjë arsye të bazuar, duke përfshirë, pa limitim:

- i. kur Përdoruesi nuk përmbush obligimet që dalin nga Marrëveshja (dhe veçanërisht Obligimet e Përdoruesit të përcaktuara në këtë dokument) ose ndonjë ligji. ii. Përdoruesi i ofron IPKO's informata të falsifikuara, të pasakta ose mashtruese ose nuk e njofton IPKO' n për ndonjë ndryshim që ngjan, siç kërkohet Nenin 6 të këtyre Kushteve.

8.3 Në rast të anulimit, çfarëdo vlere e mbetur në llogarinë e Përdoruesit do të tërhiqet nga IPKO.

#### **Neni 9 - Mbrojtja e të dhënave, privatësia e përdoruesve të IPKO's, bashkëpunimi me organe të rendit**

9.1 Mbrojtja e të dhënave, privatësia e përdoruesve të IPKO's . IPKO në përputhje të plotë me Ligjin për Mbrojtjen e të dhënave personale 03/L-172 përpunon te dhënat personale të përdoruesve të shërbimeve të saj të komunikimeve elektronike, që përfshijnë emër, mbiemër, numër personal, adresë, numër telefoni fiks,

numër mobil, adresë email. Përdoruesi mund të informohet në faqen zyrtare të IPKO's [www.ipko.com/mbrojtja-e-te-dhenave](http://www.ipko.com/mbrojtja-e-te-dhenave)/lidhur me procedurat e ruajtjes dhe të përpunimit të të dhënave personale. Përdoruesi gjithashtu mund të paraqes çfarëdo kërkesë apo ankese me shkrim në lidhje me përdorimin e të dhënave, në email adresën [ipkoprivacy@ipko.com](mailto:ipkoprivacy@ipko.com).

**9.2 Bashkëpunimi me organe të rendit.** Përdoruesi mban përgjegjësi të plotë për informacionin, apo përmbajtjen e të dhënave, të cilat i transmeton dhe i bartë te personat e tretë nëpërmjet rrjetit të internetit të IPKO's. IPKO nuk mban kurrfarë përgjegjësie për këtë përmbajtje, si edhe as për të dhënat, të cilat Përdoruesi i pranon nga palët e treta, nëpërmjet rrjetit të IPKO's. Në pajtim me ligjet në fuqi në Kosovë, IPKO do të bashkëpunojë me organe të rendit për kërkesat që këto organe do të kenë lidhur me shërbimin në fjalë që përdor Përdoruesi.

**Neni 10 - Bartja e të drejtave dhe obligimeve dhe kufizimi i përgjegjësisë**

10.1 Përdoruesi nuk ka të drejtë të bartë të drejtat dhe obligimet që lindin nga kjo Marrëveshje tek palët e treta, pa miratimin paraprak me shkrim të IPKO's.

10.2 IPKO ruan të drejtën të bartë të drejtat dhe obligimet që lindin nga kjo Marrëveshje tek pasuesi ligjor i IPKO's.

10.3 Aq sa është e lejuar me ligj, IPKO nuk është përgjegjës për ndonjë lëndim, humbje ose dëmtim, që rezulton në mënyrë direkte nga përdorimi i shërbimeve apo produkteve të IPKO's nga Përdoruesi ose nga paaftësia e Përdoruesit të përdor shërbimet e IPKO's. IPKO nuk është përgjegjës për ndonjë shërbim apo produkt që është shitur nga ndonjë agjent tregtar i paautorizuar apo palë e tretë e paautorizuar.

**Neni 11 - Forca Madhore: Çështjet përtej kontrollit të arsyeshëm të ndonjërës nga palët**

11.1 Asnjëra palë nuk është e përgjegjëse për dështimin e përmbyshjes së obligimeve të shkaktuara nga ose që rezultojnë nga Forca Madhore që përfshin ngjarjet që janë të paparashikueshme, të papritura, të pa rezistueshme dhe përtej kontrollit të palëve, siç është moti i ashpër dhe ekstrem, përmbytje, rrëshqitje dheu, tërmet, stuhi, vetëtimë, zjarr, akte terrorizmi, luftë (me apo pa deklarimin e luftës), trazira, eksplozime, grevë ose protesta të punëtorëve, trazira civile, sabotazh, shpronësim nga ana e qeverisë ose akte tjera apo ndonjë ndodhi që është jashtë kontrollit të arsyeshëm të Palës përkatëse. IPKO nuk është përgjegjëse për dështimin e përmbyshjes së obligimeve në rast të:

- i. refuzimi apo vonesa nga pala e tretë për furnizimin e IPKO-s me shërbime të telekomunikimit dhe në rast kur nuk ka shërbim alternativ tjetër në dispozicion me çmim të arsyeshëm; ose
- ii. IPKO është i penguar nga kufizimet të natyrës ligjore apo të ARKEP të ofroj shërbimin e caktuar.

**Neni 12 – Ligji në fuqi dhe Zgjidhja e Mosmarrëveshjes**

12.1 Kwtto kushte do të udhëhiqen dhe interpretohet në pajtim me ligjet e aplikueshme në Kosovë. Të gjitha pikat e diskutueshme do të dorëzohen në zyrën e IPKO's. Përgjigja do të ipet brënda 15 ditëve.

12.2 Në rast se Palët nuk arrijnë me anë të bisedimeve të arrijnë marrëveshje, atëherë Përdoruesi mund të iniciojë procedurën për zgjidhjen e mosmarrëveshjes, përfshirë parashtrimin e ankesës në pajtim me procedurat dhe rregullat e zgjidhjes së mosmarrëveshjes, të parapara në nenin 84 të Ligjit për Komunikime Elektronike Nr. 04/L-109.

**Neni 13 – Dispozitat përfundimtare**

13.1 Marrëveshja në tërësi e përbërë nga këto Kushte të Përdorimit dhe të gjitha dokumente e tjera plotësuese zëvendësojë të gjitha marrëveshjet e mëparshme me gojë apo me shkrim në mes të Përdoruesit dhe IPKO's dhe përbejnë Marrëveshjen në tërësi në lidhje me objektin e saj dhe nuk duhet të ndryshohet ose përmirësohet, përveç se me shkrim dhe nënshkruar nga përfaqësuesit e autorizuar nga të dy palët. Në rast se ndonjë dispozitë në Marrëveshje është e paligjshme ose e pa zbatueshme do të ndahet dhe largohet nga Marrëveshja, dispozitat e mbetura do të qëndrojnë në fuqi dhe IPKO do të gjej me kohë zëvendësim.

IPKO

\_\_\_\_\_  
[SalesPlace]  
Vendi/Place

\_\_\_\_\_  
[Date]  
Data/ Date

Nënshkrimi/ Signature

Abonuesi

\_\_\_\_\_  
[NameSurname]  
Vendi/Place

[NameSurname]  
Vendi/Place

\_\_\_\_\_  
[Date]  
Data/ Date

Nënshkrimi/ Signature